

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

UMOWA nr/.....

zawarta w dniuroku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowym Instytutem Badawczym, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, Regon 000288366, NIP 525-000-80-57, zwanym dalej „**Zamawiającym**” w imieniu, którego działa należycie umocowany:

.....

a

.....,

wpisaną/wpisanym do:

- Rejestru Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, Regon wysokość kapitału zakładowego PLN*
....., prowadząca/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:....., adres prowadzenia działalności, wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, Regon*,
zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**” w imieniu, którego działa należycie umocowany:

.....

Zamawiający i Wykonawca łącznie dalej zwani są „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego **na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych z wyposażeniem dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie, nr sprawy PN-248/23/DW**, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej: „*Ustawą Pzp*”) została zawarta umowa (zwana dalej: „*Umową*”) o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą serwerów telekomunikacyjnych z wyposażeniem zwanych dalej „Serwery telekomunikacyjne” lub „Urządzenia” lub łącznie zwany „System telekomunikacyjny”).
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje:
 - 1) dostarczenie, instalację, konfigurację i uruchomienie Serwerów telekomunikacyjnych z wyposażeniem (komputer, przełącznice MDF, okablowanie),
 - 2) dostarczenie aparatów telefonicznych systemowych (dalej „Aparaty”),
 - 3) zapewnienie i udzielenie Zamawiającemu niezbędnych licencji na użytkowanie oprogramowania dla: Serwerów telekomunikacyjnych w tym dla wyposażenia, aplikacji CTI (dalej: „oprogramowanie”);
 - 4) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administrowania Systemem telekomunikacyjnym;
 - 5) dzierżawę Serwerów telekomunikacyjnych wraz z wyposażeniem;
 - 6) dzierżawę Aparatów;
 - 7) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w lokalizacjach Zamawiającego (dalej: „Usługi telekomunikacyjne”);
 - 8) świadczenie usługi serwisowej Systemu telekomunikacyjnego w okresie obowiązywania Umowy,
- usługi wyszczególnione w pkt 5)-8) powyżej zwane dalej są „Usługami”.
3. Usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone w następujących lokalizacjach Zamawiającego:
 - 1) NIO - PIB adres: ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa;
 - 2) NIO - PIB adres: ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa.
4. Usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone na zasadach oraz zgodnie z warunkami i w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz za cenę określoną w Ofercie Wykonawcy - Formularz cenowy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy oraz niniejszą Umową.
5. Zasady i warunki wykonania Usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej realizowanych na podstawie Umowy, określa dodatkowo „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zwany dalej „Regulaminem”, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy - Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że w razie sprzeczności, wzajemnie się wykluczających postanowień i wytycznych pomiędzy Regulamin Umową a dokumentami będącymi częścią składową tej Umowy (załącznikami do niej) ustala się następująca hierarchię ich ważności:
 - 1) Umowa;
 - 2) OPZ;
 - 3) oferta Wykonawcy i Regulamin.
7. Postanowienia zawarte w dokumentach, o których mowa powyżej należy traktować, jako wzajemnie uzupełniające. W przypadku wystąpienia sprzeczności, jako wiążące traktować należy wymagania zawarte w postanowień dokumentu według wyższej kategorii.

§ 2 Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego, który obejmuje dostarczenie, instalację i uruchomienie Serwerów telekomunikacyjnych wraz z wyposażeniem, w tym Aparatów w lokalizacjach wskazanych § 1 ust. 3 Umowy oraz przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 4) Umowy wykonane będzie maksymalnie w terminie 21 dni liczonych od zawarcia Umowy, ale nie dłużej niż dnia 29.02.2024 r.

2. Wykonywanie przedmiotu Umowy w zakresie Usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 01.03.2024 r., z zastrzeżeniem podpisania bez uwag i zastrzeżeń przez Strony protokołu odbioru uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego, o którym mowa § 3 ust. 8 Umowy, i będzie świadczone przez okres kolejnych 46 miesięcy lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

§ 3 Dostarczenie i uruchomienie Systemu telekomunikacyjnego

1. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia Umowy harmonogram prac obejmujący wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) - 4) Umowy (dalej zwany: "Harmonogramem"). Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot dzierżawy wymieniony w § 1 ust. 2 pkt 1) i pkt 2), własnym transportem i na własny koszt do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń w lokalizacjach określonych w § 1 ust. 3 Umowy. Odbiór ilościowy potwierdzony będzie protokołem zdawczo-odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 7.1 do Umowy. W przypadku stwierdzenia niezgodności w przedmiocie dostawy zastosowanie mają postanowienia § 6 ust. 9 i 10 Umowy.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcje obsługi, DTR, Deklaracje Zgodności w wersji elektronicznej lub papierowej w języku polskim wystawione dla Urzędzeń oraz Aparatów przekazanych Zamawiającemu.
4. Koszty ubezpieczenia przedmiotu dostawy na czas transportu i dostawy, rozładunku i wniesienia obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace związane z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem Systemu telekomunikacyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i p.poż, ochrony środowiska oraz wytycznymi dotyczącymi wykonywania i odbioru instalacji elektrycznych i teletechnicznych.
6. Prace związane z instalacją i konfiguracją Systemu telekomunikacyjnego będą prowadzone w terminach i godzinach określonych w Harmonogramie prac, o którym mowa w ust. 1 paragrafu.
7. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za koordynację, kontrolę realizacji Umowy oraz udzielanie informacji, niezbędnych do wykonania wszystkich czynności związanych z dostarczeniem i uruchomieniem Systemu telekomunikacyjnego, będzie Kierownik Działu Technicznego lub osoba przez niego wyznaczona.
8. Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Systemu telekomunikacyjnego będzie potwierdzona Protokołem odbiorczym uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 7.2 do Umowy.
9. W ramach procedury odbioru Systemu telekomunikacyjnego Zamawiający ma w szczególności prawo odmówić odbioru dostarczonych Urzędzeń/Aparatów/oprogramowania stanowiącego łącznie System telekomunikacyjny do użytkowania i pobierania z niego pożytków w przypadku stwierdzenia:
 - 1) wad lub niekompletności wybranego Urzędzenia/Aparatu/oprogramowania,
 - 2) braku odpowiedniego oprogramowania (firmware/system operacyjny) lub
 - 3) odpowiednich funkcjonalności Urzędzenia/Aparatu/oprogramowania, gdy Zamawiający stwierdzi, że dostarczone Urzędzenie/Aparat/oprogramowanie nie spełnia innych wymogów określonych w Umowie i/lub OPZ.
10. W przypadku odmowy dokonania odbioru Urzędzeń lub Aparatów lub oprogramowania Zamawiający prześle Wykonawcy uwagi lub zastrzeżenia w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia odmowy dokonania odbioru Urzędzeń lub Aparatów lub oprogramowania.
11. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko

obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości oraz żądania zapłaty kary umownej zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 1 pkt 4) Umowy.

12. Za datę odbioru Systemu telekomunikacyjnego uważa się datę podpisania przez Strony Protokołu odbioru uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego.
13. Szkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i administrowania Systemem telekomunikacyjnym będzie przeprowadzone w terminie ustalonym przez Strony Umowy, wskazanym w Harmonogramie. Przeprowadzone szkolenie udokumentowane będzie podpisanym przez uczestników szkolenia Protokołem z uczestnictwa w szkoleniu, którego wzór stanowi załącznik nr 7.3 do Umowy.
14. Podpisany przez obie Strony Umowy Protokół odbioru uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego bez uwag, będzie stanowił podstawę do rozpoczęcia naliczania opłat z tytułu dzierżawy Urządzeń, Aparatów i świadczonych Usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę w ramach Umowy, nie wcześniej niż w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy.
15. Do podpisania Protokołów określonych niniejszą Umową upoważnione są osoby wskazane w § 13 Umowy.

§ 4 Dzierżawa Sytemu telekomunikacyjnego

1. Wykonawca oświadcza, że dzierżawione Serwery telekomunikacyjne z wyposażeniem, w tym udostępnione oprogramowanie oraz Aparaty stanowiące łącznie System telekomunikacyjny (dalej: „przedmiot dzierżawy”):
 - 1) stanowią jego własność, nie są obciążone prawami na rzecz osób trzecich, są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych;
 - 2) będą spełniały wymagania prawa telekomunikacyjnego;
 - 3) będą posiadały właściwości techniczne umożliwiające świadczenie przez Wykonawcę Usług z należytą starannością.
2. Przez okres obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania poprawek i aktualizacji oprogramowania Serwerów telekomunikacyjnych, wyposażenia oraz aplikacji CTI, użytkowanych przez Zamawiającego, po udostępnieniu takich wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania, wraz z prawem do korzystania z takich wersji oprogramowania.
3. Przez okres obowiązywania Umowy, przedmiot dzierżawy, o którym mowa w ust. 1 pozostaje własnością Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia przedmiotu dzierżawy, o którym mowa w ust. 1 od następstw zdarzeń losowych, koszty ubezpieczenia obciążają Wykonawcę.
4. Przez okres obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej przez świadczenie Usług telekomunikacyjnych określonych w OPZ, w tym również zapewni:
 - 1) całodobową możliwość zgłaszania usterek Sytemu telekomunikacyjnego,
 - 2) usługę serwisu technicznego Sytemu telekomunikacyjnego,
 - 3) pomoc techniczną w zakresie Usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - 4) dostęp Zamawiającemu do telefonicznych konsultacji technicznych.
5. Warunki świadczenia usługi serwisu technicznego określone zostały w postanowieniach § 6 Umowy.

6. Zamawiający nie będzie dokonywał bez uzgodnienia z Wykonawcą zmian w przedmiocie dzierżawy, o którym mowa w ust. 1 polegających na instalacji nowego, dodatkowego wyposażenia, oprogramowania lub zmianie konfiguracji.
7. Zamawiający nie będzie przekazywał lub oddawał w najem, dzierżawę lub bezpłatne użytkowanie przedmiotu dzierżawy bez zgody Wykonawcy.
8. Zamawiający nie będzie odpowiadał za techniczne zużycie przedmiotu dzierżawy, o którym mowa w ust. 1 paragrafu wynikające z właściwej eksploatacji i po zakończeniu Umowy Wykonawca nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami wynikającymi z tego tytułu.
9. Wykonawca będzie miał prawo obciążyć Zamawiającego kosztami napraw przedmiotu dzierżawy w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 1) samowolnej ingerencji dokonanej przez Zamawiającego lub przez inne nieuprawnione osoby,
 - 2) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji.
10. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych liczonych od ostatniego dnia obowiązywania Umowy, na własny koszt zdemontuje dostarczone Serwery telekomunikacyjne wraz z całym wyposażeniem, z jakim zostały dostarczone. Wykonawca zobowiązany jest również do odbioru Aparatów. Potwierdzeniem odbioru będzie podpisany przez Strony Protokół zdawczo – odbiorczy, którego wzór stanowi Załącznik nr 7.4 do Umowy.

§ 5 Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dostarczone w ramach wykonania Umowy oprogramowanie, korzystanie z niego przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów.
2. W przypadku, gdy Zamawiający poinformuje Wykonawcę o roszczeniach zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku naruszeniem przez Wykonawcę praw przysługujących podmiotom trzecim, Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty obsługi prawnej. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z powyższym przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. Jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy, na skutek naruszenia przez Wykonawcę praw podmiotów trzecich, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na swój koszt wymaganych licencji lub nabycia praw do oprogramowania dostarczonego na podstawie niniejszej Umowy bądź dokonania odpowiedniej modyfikacji lub ponownego wykonania usług pozwalających na takie korzystanie z oprogramowania zgodnie z prawem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z dostarczonego oprogramowania, w tym w w związku z realizacją niniejszej Umowy na warunkach nie gorszych niż określonych w niniejszej Umowie, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na użytkowanie oprogramowania, jego aktualizacji, modyfikacji i poprawek, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;
 - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.;
 - c) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);

- e) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - f) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;
5. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania, o których mowa w ust. 4 powyżej nastąpi bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru oraz najpóźniej w chwili udostępnienia w przypadku modyfikacji, aktualizacji i poprawek oprogramowania.

§ 6 Awarie i reklamacje

1. W okresie obowiązywania Umowy, przeglądy techniczne, awarie, naprawy serwisowe wraz z wymianą podzespołów przedmiotu dzierżawy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) – 3) Umowy, wykonywane będą przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia z tytułu dzierżawy Systemu telekomunikacyjnego określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, awariach czy uszkodzeniach przedmiotu dzierżawy.
3. O każdym przypadku nieprawidłowości w pracy, awariach czy uszkodzeniach przedmiotu dzierżawy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej adres e-mail: lub kontaktując się telefonicznie dzwoniąc po numer lub przez internetowy system zgłoszeń serwisowych dostępny pod adresem:
4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii Systemu telekomunikacyjnego (serwerów telekomunikacyjnych, oprogramowania) uniemożliwiającej lub utrudniającej Zamawiającemu korzystanie z Usług telekomunikacyjnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii Systemu telekomunikacyjnego zgłoszonej przez Zamawiającego w dni robocze, nie później niż w czasie 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz. 7.30-15.30. W przypadku zgłoszenia awarii po godz. 15.30 termin na jej usunięcie liczony jest od godz. 7.30 dnia następnego po dniu zgłoszenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie awarii w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 2) Umowy.
6. Zgłoszone przez Zamawiającego awarie Systemu telekomunikacyjnego Wykonawca usuwać będzie w ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji jakości świadczonych Usług telekomunikacyjnych i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności z OPZ lub niekompletności lub uszkodzeń mechanicznych w dostarczonych Urządzeniach/Aparatach, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji faksem (na numer faksu Wykonawcy:) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Wykonawcy:) w terminie **5 dni roboczych** od odpowiednio: dnia stwierdzenia wad Urządzenia/Aparatu lub dnia odbioru Urządzeń/Aparatów w przypadku braków ilościowych. Potwierdzenie wysłania Wykonawcy reklamacji jest dowodem skutecznego zgłoszenia reklamacji. W celach informacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do zwrotnego potwierdzenia odbioru reklamacji, tego samego dnia lub w następnym dniu roboczym.
8. W przypadku Urządzenia/Aparatu wadliwego Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt i ryzyko odebrać od Zamawiającego towar wadliwy oraz dostarczyć Urządzenie/Aparat wolny od wad.

9. W przypadku niezgodności z OPZ tj. braków ilościowych lub niezgodności asortymentowych, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt i ryzyko uzupełnić brakującą ilość Urządzeń/Aparatów lub dostarczyć Urządzenie/Aparat zgodny z OPZ w terminie do **14 dni** od zgłoszenia reklamacji.
10. O odrzuceniu reklamacji Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego w terminach przewidzianych na jej załatwienie określonych odpowiednio w ust. 7 i ust. 9 – w zależności od rodzaju zgłoszonej reklamacji. Brak informacji w tym terminie lub wykonanie przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 7 lub 9 jest równoznaczne z uznaniem reklamacji. Uznanie reklamacji nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty Zamawiającemu kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 3) Umowy.
11. Zamawiającemu przysługuje również prawo do złożenia reklamacji w przypadku:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi telekomunikacyjnej,
 - b) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia Usługi telekomunikacyjnej,
12. Zamawiający może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres e- mail lub na adres siedziby Wykonawcy, z dopiskiem „Reklamacja”.
13. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe rozliczenie należności Wykonawcy. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
14. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
15. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
16. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 poz. 284).

§ 7 Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wszelkie kwalifikacje, w szczególności wiedzę, uprawnienia, doświadczenie i niezbędne środki techniczne niezbędne do wykonania umowy oraz
 - 2) zobowiązuje się do wykonania Umowy z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju;
 - 3) zapewni ciągłość pracy uruchomionego Systemu telekomunikacyjnego we wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę, przez okres o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy;
 - 4) usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – *Prawo telekomunikacyjne* (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.)
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie niższą niż 100 000,00 PLN (słownie złotych: sto tysięcy 00/100) oraz do utrzymywania ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

przez cały okres obowiązywania Umowy, na kwotę nie niższą niż określona powyżej. Dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej tj. kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest, bez odrębnych wezwań, do składania Zamawiającemu uwierzytelnionych przez siebie kopii dokumentów potwierdzających ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, dokumentujących nieprzerwaną ochronę ubezpieczeniową przez cały okres obowiązywania Umowy.
4. W przypadku, gdyby Wykonawca nie przedłożył uwierzytelnionych kopii dokumentów potwierdzających ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, Zamawiający ma prawo, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu do udowodnienia w terminie 3 dni posiadania ochrony ubezpieczeniowej wymaganej Umową, odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o przyczynie uprawniającej do odstąpienia.
5. Posiadanie przez Wykonawcę wymaganego ubezpieczenia nie wyłącza i nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z niniejszej Umowy.

§ 8 Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca deklaruje, że przez cały okres obowiązywania Umowy osoba lub osoby tj. pracownicy Wykonawcy lub podwykonawcy bezpośrednio wykonujący czynności z zakresu obsługi administracyjno-biurowej związane z realizacją przedmiotu Umowy, będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy na zasadach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności przewiduje się sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 7) Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania wszystkich czynności wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 1) – pkt 8) Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie do wysokości brutto: zł, (słownie: złotych) na które składa się wartość netto: zł oraz należny podatek.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowiło sumę:
 - 1) miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia z tytułu dzierżawy Systemy telekomunikacyjnego i świadczonych Usług telekomunikacyjnych, które określa cena ryczałtowa za 1 miesiąc w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 2) wynagrodzenie za wykonane w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu) połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate, obliczone zgodnie z Cennikiem Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Cena ryczałtowa za 1 miesiąc określona w Załączniku nr 2 do Umowy (Formularz cenowy) oraz ceny za połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate określone w Załączniku nr 3 do Umowy (Cennik Wykonawcy) nie mogą ulec zmianie niekorzystnej dla Zamawiającego, co oznacza, że ich wysokość nie może wzrosnąć w okresie obowiązywania Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje wszystkie opłaty i koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek opłat i kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.

§10 Warunki płatności

1. Strony ustalają, że należności z tytułu miesięcznego ryczałtowego wynagrodzenia z tytułu dzierżawy Systemy telekomunikacyjnego i świadczonych Usług telekomunikacyjnych płatne będą z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie wystawionych przez Wykonawcę

faktur VAT. Zamawiający zapłaci należności Wykonawcy przelewem, w terminie 60 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2. Strony ustalają, że należności z tytułu wykonanych w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu) połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate - jeśli tego rodzaju połączenia będą wykonane, płatne będą z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT. Zamawiający zapłaci należności Wykonawcy przelewem, w terminie 60 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W przypadku wpisania przez Wykonawcę na fakturze terminu płatności niezgodnego z Umową obowiązuje termin zapłaty określony w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT stanowi rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której Wykonawca jest członkiem, otwarty w związku z działalnością gospodarczą – wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego izby rozliczeniowej (STIR) w rozumieniu art. 119zg pkt 6 Ordynacji podatkowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć Zamawiającemu faktury w jednej z wybranych niżej form:
 - 1) fakturę w formie papierowej – fakturę należy dostarczyć do Kancelarii Zamawiającego (ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa) lub do Działu Księgowości Zamawiającego (ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa) albo
 - 2) fakturę elektroniczną – fakturę należy wystawić i przesłać w formacie PDF na adres poczty elektronicznej: efaktury@nio.gov.pl albo
 - 3) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną - fakturę należy przesłać Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: www.efaktura.gov.pl) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno–prywatnym
6. W przypadku przekazania Zamawiającemu faktury elektronicznej lub ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o których mowa odpowiednio w ust. 5 pkt 2) i 3), kopię Protokołu, o którym mowa § 3 ust. 8 Umowy, Wykonawca składa w sposób określony w ust. 5 pkt 1), przy czym na kopii powyższego dokumentu należy nanieść odpowiednie adnotacje (numer faktury), która umożliwi Zamawiającemu dołączenie do odpowiedniej faktury.
7. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku opóźnienia w płatnościach w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do dochodzenia od Zamawiającego, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§11 Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) zwłoki w usunięciu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii Systemu telekomunikacyjnego w terminie, o którym mowa § 6 ust. 5 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania terminów zgłoszonych reklamacji Usługi telekomunikacyjnej/Urządzeń/Aparatów, o których mowa w § 6 ust. 7 i 9 Umowy, z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 4) przerwy z winy Wykonawcy w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych objętych Umową Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 300 PLN za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych. Za każdy rozpoczęty dzień przerwy z winy Wykonawcy w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych dla pojedynczych numerów kara umowna będzie liczona odrębnie dla każdego numeru i będzie wynosiła 50 PLN. Zamawiający nie naliczy kary umownej, jeżeli w okresie rozliczeniowym, łączny czas przerw w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych był krótszy niż 2 godziny.
 - 5) rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 6) w przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę lub braku zmiany przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie § 16 ust. 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 7) braku wykazania wypełnienia obowiązku lub w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości iloczynu kwoty 1 000,00 zł oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych, w czasie, których nie wykazano faktu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę każdej osoby, co, do których przewidziano taki obowiązek zgodnie z § 8 ust. 1 Umowy, niezależnie od uprawnień, o których mowa w § 14 ust. 3 lit. c) Umowy;
 - 8) naruszenia zachowania obowiązku poufności, o którym mowa w § 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł.
2. łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.
 3. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia należności wynikających z kar umownych bezpośrednio z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań objętych Umową.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 12 Poufność

1. Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez nich w związku z zawarciem Umowy bądź przy okazji wykonywania czynności na podstawie niniejszej Umowy niezależnie od ich formy i formy przekazania ich i ich źródła (informacje poufne), w tym w szczególności:
 - a) informacji objętych ochroną z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o nieuczciwej konkurencji

- b) informacji stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, objętych ochroną na podstawie art. 159 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.)
2. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby, przy udziale których wykonuje obowiązki umowne z postanowieniami Umowy dotyczącymi obowiązku zachowania poufności oraz zobowiązać je do ich stosowania. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić informacje poufne tylko tym osobom, które ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w takim zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją obowiązków związanych ze współpracą Stron.
 3. Zobowiązania, o których mowa powyżej w ust. 1-2 nie mają zastosowania do informacji:
 - a) powszechnie ogólnie dostępnych, które są ogólnie dostępne nie w związku z działalnością drugiej Strony Umowy;
 - b) jeśli konieczność ich ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu władzy państwowej lub sądu.
 4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
 5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych obowiązuje po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, którym powierzy choćby w części realizowanie przedmiotu Umowy.

§ 13 Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów

1. Strony postanawiają, że:
 - 1) w imieniu Zamawiającego osobami uprawnionymi do:
 - a) kontaktów z Wykonawcą, w tym do zgłaszania awarii i reklamacji oraz otrzymywania co miesięcznych pełnych zestawień bilingowych będą:

tel: _____
e-mail: _____,

tel: _____
e-mail: _____,
 - b) podpisywania Protokołów określonych Umową będą:

tel: _____
e-mail: _____,

tel: _____
e-mail: _____,
 - 2) w imieniu Wykonawcy osobami uprawnionymi do:
 - a) kontaktów z Zamawiającym będą:

tel: _____
e-mail: _____,

tel: _____
e-mail: _____,
 - c) podpisywania Protokołów określonych Umową będą:

tel: _____

e-mail: _____,

tel: _____

e-mail: _____,

2. Każda ze Stron może dokonać zmian reprezentujących jej osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie wymaga zmiany Umowy.

§ 14 Odstąpienie od Umowy

1. Stronom, w każdym czasie od daty zawarcia Umowy, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - a) na podstawie art. 456 ustawy Pzp składając Wykonawcy odpowiednie oświadczenie na piśmie,
 - b) jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - i. dokonano zmian Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
 - ii. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
 - iii. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej,
 2. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1 pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
 3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym Umowy:
 - a) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację Przedmiotu Umowy.
 - b) zwłoki w usunięciu awarii Systemu telekomunikacyjnego (serwerów telekomunikacyjnych, oprogramowania) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekraczającej 14 dni,
 - c) nie wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy tj. zwłoki w uruchomieniu Systemu telekomunikacyjnego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przekraczającej 7 dni roboczych.
 - c) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wyeliminowania tych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie, dalsze nienależyte wykonywanie Umowy.
 4. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłączenie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy.

§ 15 Cesja

1. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności,

umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia kwoty wierzytelności, przysługującej Wykonawcy, na osobę trzecią.

2. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.

§ 16 Zmiana Umowy

1. Przewiduje się możliwość dokonania zmian w Umowie w przypadkach wynikających wprost z przepisów ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych poniżej. Wystąpienie którejkolwiek z poniższych okoliczności nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian treści zawartej Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT, w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian;
 - 2) zmiany cen jednostkowych netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot Umowy, wynikające z wprowadzenia nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - 3) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot zamówienia;
 - 4) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, a Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z Umowy oraz nie mogą powodować zmian Umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia dla Wykonawcy;
 - 5) zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem Umowy w związku z zaistnieniem sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć.
3. Na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy Pzp każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, gdy średnia wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (zwanych dalej „wskaźnikiem GUS”) za dwa ostatnie kwartały poprzedzające wniosek o waloryzację wzrosnie/spadnie, o co najmniej 5% w stosunku do wskaźnika GUS:
 - a) ogłoszonego za kwartał, w którym zawarto Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło po 180 dniach od upływu terminu składania ofert, w stosunku do wskaźnika GUS ogłoszonego za kwartał składania ofert – w przypadku pierwszej waloryzacji,
 - b) zastosowanego do ostatniej waloryzacji – w przypadku kolejnych waloryzacji.
4. Waloryzacja wynagrodzenia dopuszczalna jest nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Waloryzacja nie dotyczy przedmiotu zamówienia wykonanego przed datą złożenia wniosku.
5. Waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za przedmiot zamówienia wykonany po dniu złożenia wniosku, o wartość uwzględniającą różnicę między wskaźnikiem GUS ogłoszonym za kwartał kalendarzowy, w którym zawarto Umowę lub odpowiednio za kwartał kalendarzowy składania ofert lub za kwartał kalendarzowy, w którym dokonano ostatniej waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy a średnią wskaźników GUS za dwa ostatnie kwartały kalendarzowe poprzedzające wniosek o waloryzację, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku wniosku o wzrost wynagrodzenia wartość waloryzacji, obliczona na zasadach określonych w ust. 5, zostanie pomniejszona o wartość ostatniej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy dokonanej na podstawie art. 436 pkt 4 lit. b tiret drugie, tiret trzecie, tiret czwarte ustawy Pzp.

7. Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie w formie pisemnej wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia/cen jednostkowych wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźników GUS za dwa ostatnie kwartały oraz przedmiot i wartość zamówienia podlegającego waloryzacji. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania wniosku o wzrost wynagrodzenia, w szczególności przedstawienia szczegółowej kalkulacji wzrostu poszczególnych kosztów wykonania przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wyliczonej średniej wskaźników GUS, o którym mowa w ust. 3, oraz pisemnego uzasadnienia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania wpływu ww. zmian cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu zamówienia obciąża Wykonawcę, a okoliczności powoływane przez Wykonawcę muszą pozostawać w ścisłym związku z przedmiotem zamówienia. W przypadku wniosku o obniżenie wynagrodzenia za przedmiot zamówienia zainteresowana strona zobowiązana jest do udokumentowania wniosku, w szczególności przedstawienia kalkulacji obniżenia wynagrodzenia z uwzględnieniem średniej wskaźników GUS, o których mowa w ust. 3.
8. Maksymalna łączna wartość zmian wynagrodzenia Wykonawcy, na podstawie ust. 3, nie może przekroczyć 20% łącznej wartości pierwotnej Umowy.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zwiększone zgodnie z ust. 3-8 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
11. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, na podstawie aneksu do Umowy, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności określonych w art. 436 pkt 4 ustawy PZP, tj. zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- pod warunkiem wykazania Zamawiającemu przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia oraz wykazania wysokości tych dodatkowych kosztów.
12. Zmiany, o których mowa w ust. 11, dokonywane będą na pisemny wniosek jednej ze Stron.
13. W przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego odpowiedniej zmianie ulega wartość brutto, chyba że Strony postanowią inaczej.
14. Zmiany, o których mowa w ust. 11 pkt 2)-4) są dopuszczalne nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, a dodatkowe koszty wykonania zamówienia mogą dotyczyć wyłącznie kosztów, jakie Wykonawca jest zobowiązany ponieść w związku z koniecznością dostosowania wynagrodzeń do zmiany przepisów. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających rzeczywisty wpływ zmiany przepisów na wzrost kosztów wykonania zamówienia (np. deklaracji ZUS) zanonimizowanych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 17 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł w dniu zawarcia Umowy wniosek o zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **4%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, tj. kwotę:

- zł (słownie:zł) w formie
- Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia stanowi Załącznik nr 5.2 do Umowy.
2. Kwota stanowiąca 100% (sto procent) wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy złożonego w formie tj.: złotych obejmuje okres realizacji Umowy w zakresie uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, przedłużony o 30 dni, a 10% (dziesięć procent) wartości zabezpieczenia, tj. : złotych obejmuje okres realizacji Umowy w zakresie świadczenia Usług telekomunikacyjnych, przedłużony o 15 dni. Poręczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
 3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy na poniższych zasadach:
 - a) 90% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy w zakresie uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, tj. od dnia podpisania Protokołu odbioru uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego;
 - b) kwota stanowiąca 10% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy w kwocie: zł zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu świadczenia Usług telekomunikacyjnych tj. po upływie 46 miesięcy liczonym od dnia uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego.
 4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej/ ubezpieczeniowej, treść gwarancji powinna być tak określona, aby 100% (sto procent) wartości zabezpieczenia, tj.: zł, obejmowało okres realizacji Umowy w zakresie uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego w przedłużony o 30 dni, a 10% (dziesięć procent) wartości zabezpieczenia, tj. :..... zł obejmowało okres realizacji Umowy w zakresie świadczenia Usług telekomunikacyjnych, przedłużony o 15 dni
 5. W przypadku zmiany terminu albo niedotrzymania terminu wykonania Umowy przez Wykonawcę jest on zobowiązany w terminie 7 dni przed wygaśnięciem zabezpieczenia przedłużyć okres obowiązywania wniesionej gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej na okres niezbędny do zakończenia realizacji Umowy oraz związany z tym okres gwarancji i rękojmi oraz dostarczyć dokument gwarancji Zamawiającemu. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio w przypadku kolejnych uchybień terminom wykonania Umowy.
 6. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
 7. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 18 Podwykonawstwo

(Dotyczy, jeśli Wykonawca korzysta z podwykonawców)

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie prac przez Wykonawcę przy współudziale podwykonawcy.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) _____ - w zakresie _____ (jeśli dotyczy).
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleczonej części prac.
4. Wykonawca zapewni, aby wszystkie umowy z podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i na wezwanie Zamawiającego przekaże mu kopie każdej z tych umów.
5. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach niniejszej Umowy.

6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia jego własnych pracowników lub przedstawicieli.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 PZP stosuje się odpowiednio.
9. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych w ust. 2-8 upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu powyższych okoliczności i naliczenia kawy umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. c) Umowy. Oświadczenie to winno zostać złożone w formie pisemnej.
10. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 19 Postanowienia dotyczące siły wyższej

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają wykonanie jakichkolwiek ze zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie opóźniony na czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. Jako okoliczności siły wyższej rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne i niezależne od Stron Umowy.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” winna o tym poinformować drugą Stronę w formie pisemnej w terminie do 14 (czternastu) dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności „siły wyższej”. Strona, która w tym terminie nie powiadomi drugiej strony o wystąpieniu po jej stronie przeszkód w wykonaniu Umowy z powodu okoliczności siły wyższej, traci uprawnienie do powoływania się na te okoliczności.
4. Gdy okoliczności „siły wyższej”, uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązać się z zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy z tej przyczyny, jej wykonanie i końcowe rozliczenie będzie być uzgodnione przez Strony Umowy.

§ 20 Przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego.
2. W celu wykonania Umowy, Strony będą wzajemnie udostępniały sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu realizacji umowy w tym umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości oraz systemów teleinformatycznych Zamawiającego.

3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 2) oraz 3) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych.
5. Strony oświadczają, że będą wzajemnie wypełniały obowiązki informacyjne przewidziane w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, których dane osobowe będą udostępniały w celu realizacji Umowy.
6. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi załącznik nr 8 do Umowy.
7. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik nr 9 do Umowy.

§21 Postanowienia końcowe

1. Na podstawie art. 4c Ustawy z dnia 9 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 powyższej ustawy.
2. Z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do Umowy).
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Dla potrzeb Umowy przyjmuje się, iż dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. *o dniach wolnych od pracy*
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, powstałe na tle wykonywania Umowy spory, podlegają rozpoznaniu przez sąd powszechny właściwy siedzibie Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy;
7. Integralną częścią Umowy są załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia – OPZ, w tym Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ;
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty, Formularz cenowy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Cennik świadczonych usług telekomunikacyjnych (składany z ofertą),
 - 4) Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 5) Załącznik nr 5.1 - Dokument potwierdzający ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem);
 - 6) Załącznik nr 5.2 - Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 7) Załącznik nr 6 - Regulamin ustalający zasady bezpieczeństwa w trakcie współpracy Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie z pracodawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie NIO-PIB;
 - 8) Załącznik nr 7.1-7.4 – Wzory Protokołów określonych Umową;
 - 9) Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 10) Załącznik nr 9 – Klauzula informacyjna Wykonawcy;
 - 11) Pełnomocnictwa – jeśli dotyczy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Wzór
Protokół zdawczo – odbiorczy

Warszawa, dnia-.....-..... r.

Zamawiający:

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy
ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

w imieniu, którego odbioru dokonuje:

.....

niniejszym potwierdza dostarczenie przez **Wykonawcę**:

.....

zgodnie z umową nr/.....

L.p.	Przedmiot odbioru	Dane identyfikujące urządzenia, oprogramowanie (Nazwa/model/typ/wersja/producent) Nr fabryczny	Ilość
1			
2			
.....			

1. Zamawiający potwierdza, że dostarczenie przedmiotu umowy nastąpiło zgodnie z załączoną specyfikacją dostawy/specyfikacją techniczną przedmiotu umowy.
2. Niniejszym zgodnie stwierdzamy, że przedmiot zamówienia wymieniony w pkt niniejszego protokołu zostaje przyjęty bez zastrzeżeń.
3. W przypadku niezrealizowania któregośkolwiek z ww. punktów Zamawiającemu przysługuje prawo do nie podpisania niniejszego protokołu.
4. Uwagi i zastrzeżenia w zakresie wykonania w/w pkt. niniejszego protokołu

.....
.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

*/niepotrzebne skreślić

Wzór

Protokół odbioru uruchomienia Systemu telekomunikacyjnego

Warszawa, dnia-.....-..... r.

1. Zamawiający:

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowy Instytut Badawczy
ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

w imieniu, którego odbioru dokonuje:

.....

niniejszym potwierdza instalację i uruchomienie przez **Wykonawcę**:

..... zgodnie z umową nr/.....

L.p.	Przedmiot odbioru	Dane identyfikujące urządzenia, oprogramowanie (Nazwa/model/typ/wersja/producent) Nr fabryczny	Ilość
1			
2			
.....			

2. Zamawiający potwierdza dokonanie instalacji i uruchomienie przedmiotu umowy zgodnie z załączoną specyfikacją w lokalizacji:

3. Niniejszym zgodnie stwierdzamy, że instalacja urządzeń/oprogramowania wymienionego w pkt 1 niniejszego protokołu zostaje/nie zostaje* przyjęta bez zastrzeżeń.

4. W przypadku niezrealizowania któregośkolwiek z pkt 2 Zamawiającemu przysługuje prawo do nie podpisania niniejszego protokołu.

5. Zamawiający potwierdza, że otrzymał: instrukcje obsługi, DTR, Deklaracje Zgodności w wersji elektronicznej lub papierowej w języku polskim wystawione dla urządzeń oraz aparatów przekazanych Zamawiającemu.

6. Uwagi i zastrzeżenia w zakresie wykonania pkt 2 - 5 niniejszego protokołu

.....

.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

*/niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 7.3 do Umowy nr/.....

dane dostawcy

Warszawa, dnia-.....-..... r

Wzór
Protokół uczestnictwa w szkoleniu

Niniejszym potwierdzam przeprowadzenie szkolenia w dniu.....

Przeprowadzone szkolenie zgodnie z umową nr/..... r. dotyczące obsługi i administrowania Systemem telekomunikacyjnym

Nazwa/Typ/Producent Dane identyfikujące urządzenia, oprogramowanie	
Dział/Zakład NIO-PIB	

L.p.	Imię i Nazwisko pracownika	podpis pracownika
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

.....

Pieczętka i podpis szkolącego

Wzór
Protokołu deinstalacji i odbioru przedmiotu dzierżawy po zakończeniu dzierżawy

Warszawa, dnia-.....-..... r.

1. Wykonawca:

.....
.....
.....

dokonał w (nazwa jednostki Zamawiającego) deinstalacji i odbioru po
zakończeniu dzierżawy zgodnie z umową nr urządzenia:

L.p.	Przedmiot odbioru	Dane identyfikujące urządzenia (Nazwa/model/typ/wersja/producent) Nr fabryczny	Ilość
1			
2			
.....			

Zamawiający:

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy
z siedzibą w Warszawie, adres: ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa
potwierdza oraz przekazuje w/w urządzenia Wykonawcy zgodnie z umową nr.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Klauzula informacyjna Zamawiającego

KLAUZULA DLA WYKONAWCÓW W PRZYPADKU WPISYWANIA W UMOWIE DANYCH OSÓB SKIEROWANYCH DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo. **Telefon 22 5462889, e-mail iod@nio.gov.pl**.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w ramach zawartej umowy pomiędzy NIO-PIB a Pani/Pana pracodawcą.
4. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana: imię, nazwisko, stanowisko/ pełnioną funkcję, numer telefonu, adres e-mail – w zależności od danych zawartych w umowie.
5. Pani/Pana dane osobowe NIO-PIB uzyskał od Pani/Pana pracodawcy.
6. NIO-PIB będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w zakresie realizacji zawartej umowy oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zakupowego na podstawie przepisów prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych (jeżeli dotyczy) oraz o dostępie do informacji publicznej, podmioty kontrolne i nadzorcze, procesorzy w związku ze zleconymi przez nas działaniami, osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku w którym zakończono postępowanie o udzielenie zamówienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 22 RODO.
10. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

– dodatkowa klauzula stosowana w przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną, w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy (dalej „NIO-PIB”) ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych w NIO-PIB można się skontaktować telefonicznie lub e-mailowo. Telefon 22 5462889, e-mail iod@nio.gov.pl.
3. Podstawę prawną przetwarzania stanowi:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy jest niezbędne podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, zmienionym Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 3 sierpnia 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy,
 - ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
 - ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ze względu na uzasadnione interesy Administratora, w zakresie: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora.
4. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz o dostępie do informacji publicznej. Odbiorcami danych osobowych mogą być również: podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa; podmioty kontrolne i nadzorcze; procesorzy w związku ze zleconymi przez Zamawiającego działaniami; osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz NIO-PIB usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe oraz świadczące pomoc prawną.
5. W związku z jawnością postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dane Wykonawcy mogą być przekazywane do państw spoza EOG z zastrzeżeniem, że zapewnią one odpowiedni stopień ich ochrony.
6. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku, w którym wygasła Umowa. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami o rachunkowości i prawa podatkowego, prawa zamówień publicznych oraz o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych dotyczących bezpośrednio jego osoby jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, zgodnie z art. 22 RODO.
9. Wykonawca posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną dla tych działań stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załącznik nr 9 do Umowy nr/.....

Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu stosowny dokument typu Klauza informacyjna Wykonawcy.